



2024/2025

RAPPORT RSE FCC ENVIRONNEMENT



Regards croisés Engagés hier, engagés demain

M. Malet, comment se passe votre prise de fonction depuis le rachat d'ESG par FCC Environnement. Quelle est votre vision pour l'avenir de FCC Environnement, en quelques mots ?

Olivier Malet En prenant mes fonctions en France en tant que Directeur général de FCC Environnement, j'ai découvert une entreprise aux valeurs solides et une culture forte. Les équipes, investies et présentes depuis longtemps, apportent une richesse précieuse. Ensemble, pour l'avenir nous continuons de porter nos valeurs communes : la réactivité, l'engagement social et environnementale, la qualité de service et la proximité clients.

 **OLIVIER MALET**
Directeur général FCC
Environnement, France

 **JOSÉ DE
MAGALHAES**
Conseiller de la Direction
FCC Environnement



● ● ● **Comment envisagez-vous l'intégration des valeurs RSE dans la nouvelle gouvernance ?**

Olivier Malet Je souhaite m'inscrire dans la continuité de notre engagement RSE, qui est déjà solide chez FCC Environnement. La RSE fait déjà partie intégrante de notre gouvernance. Mon rôle sera de renforcer cette dynamique, en lui donnant encore plus de moyens et de visibilité. Je veillerai à ce que nos engagements sociaux et environnementaux restent au cœur de nos décisions stratégiques.

Quel héritage RSE espérez-vous transmettre au nouveau management ?

José De Magalhaes Depuis plus de 15 ans, le groupe est certifié ISO 14001, ce qui témoigne de notre engagement environnemental de longue date. J'ai eu à cœur de structurer notre démarche en créant un service dédié à la RSE et en lançant les premiers comités RSE. Je transmets aujourd'hui cet héritage avec sérénité, car je sais que la nouvelle direction partage cette vision et continuera à la faire évoluer et qu'elle aura à cœur de la faire perdurer en s'appuyant sur les compétences des équipes dédiées.

Quelle est votre vision commune de la RSE dans l'ensemble de nos secteurs d'activité ?

Olivier Malet Notre vision commune de la RSE repose sur l'idée qu'elle doit être un fil conducteur dans chacun de nos métiers : propreté, voirie, déchets, maintenance. Elle guide nos pratiques sur le terrain, structure nos décisions, et renforce notre impact positif, autant sur l'environnement que sur le plan social. Nous partageons la conviction que la performance durable passe par l'exemplarité, la responsabilité, et l'amélioration continue, à tous les niveaux de l'entreprise.

2 REGARDS

1 UNE AMBITION



Nos services

FCC Environnement déploie 4 savoir-faire essentiels au quotidien :
entretien de la voirie, propreté des locaux, collecte des déchets et traitement.

Europe Services Voirie pour des rues, des parcs et des jardins bien entretenus
en portant attention aux usagers et à l'environnement.

Europe Services Déchets pour la collecte, le transport, le tri et la
gestion des déchets avec un matériel choisi selon les opérations,
dans le respect de la santé publique et de l'environnement.

Europe Services Propreté pour tous les besoins en matière d'hygiène et de
propreté des locaux couverts grâce à un personnel formé, à du matériel
performant en tenant compte des règles sanitaires et de sécurité.

La filiale Traitement pour traiter les déchets en valorisant la matière
et l'énergie grâce à des solutions industrielles à haute performance,
déploées dans le monde entier.



Thématiques du rapport, Certifications & Récompenses



L'ATOUT MAINTENANCE La
filiale ESM, spécialisée en
maintenance, est l'assurance
d'un matériel de qualité,
entretenu et renouvelé. C'est la garantie
de l'efficacité au service de nos 4 savoir-
faire.

Ce rapport RSE présente les principales activités de FCC Environnement, ainsi
que ses implantations et ses chiffres clés. Il est structuré autour de deux
volets : social et environnemental, chacun détaillant les actions concrètes
menées, les indicateurs suivis et les objectifs fixés.

Nos entités sont fières d'être certifiées ISO 9001,
45001 et 14001 depuis plus de 10 ans, preuve de
notre engagement qualité, sécurité et environnement.

En avril 2023, nous avons été évalués par l'OFC
(Organisme Français de Certification) sur la norme
ISO 26000 et avons obtenu le Trophée d'Argent.
Notre prochaine étape : l'évaluation EcoVadis.

En 2023, Europe Services Propreté (ESP) a reçu la
Palme Verte du Développement Durable, décernée
par la FEP Ile-de-France, en reconnaissance de ses
engagements RSE.



**Palme Verte
du Développement Durable**
FEP Ile de France

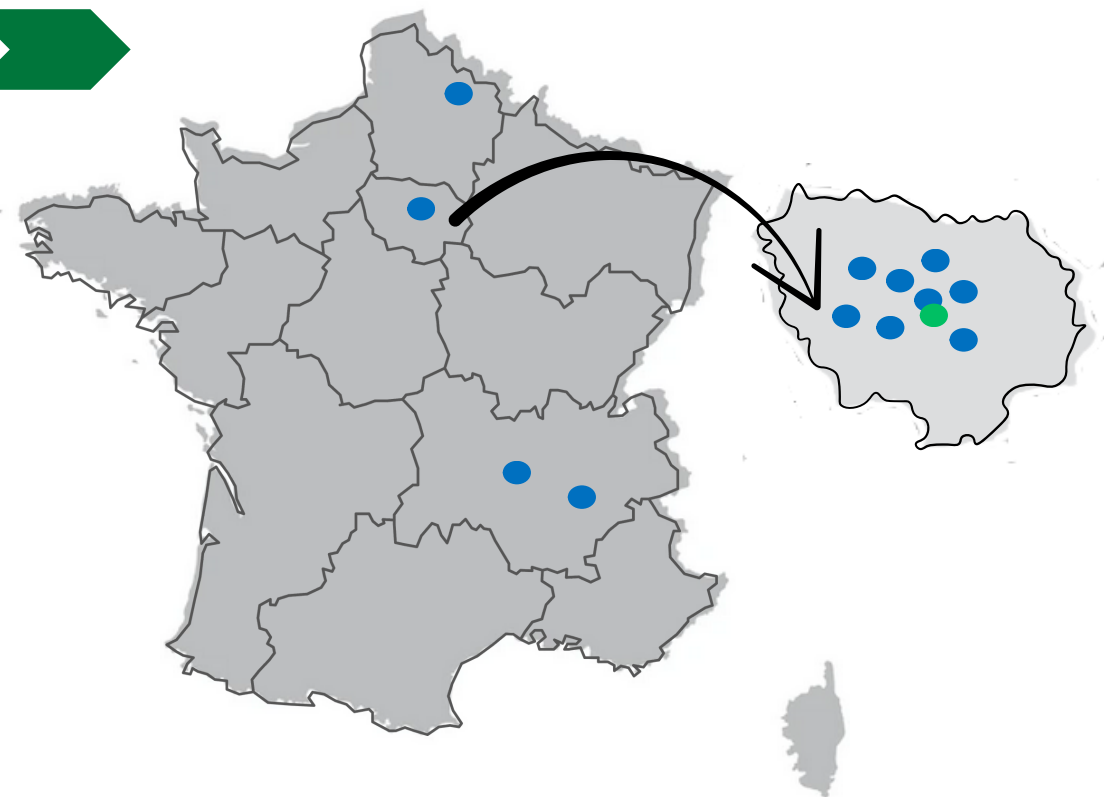
FCC Environnement, acteur clé du secteur en France et FCC leader dans le monde



7 MILLIARDS €

D'EUROS PAR AN DE CHIFFRE D'AFFAIRES

PRÉSENT DANS PLUS DE **25** PAYS



117 MILLIONS €

D'EUROS PAR AN DE CHIFFRE D'AFFAIRES

PLUS DE **30** IMPLANTATIONS EN FRANCE

VOLET SOCIAL

Avec la création d'un service RSE dédié l'année 2023 a marqué un tournant décisif avec une volonté affirmée de ne plus seulement ajouter la RSE, mais de l'inscrire pleinement dans l'ADN en mettant l'humain au cœur de nos actions. Cette évolution s'est traduite par une vision RSE centrée sur une stratégie claire, et d'identifier de nouveaux leviers pour renforcer notre engagement social.

Notre démarche sociale repose sur des valeurs fortes, à travers ce volet, nous vous présentons les initiatives sociales mises en place au sein de la holding et de l'ensemble des entités du groupe, illustrant notre ambition d'être un employeur responsable et engagé.



Une politique sociale forte, formalisée et concrétisée

Politique sociale & actions de lutte contre les discriminations



Depuis des années nous menons une politique sociale forte fondée sur des engagements concrets en matière de lutte contre les discriminations. Cette démarche est formalisée par une charte signée par la Direction Générale, qui affirme clairement notre volonté d'agir contre toutes les formes de discrimination.

En 2024 nous avons renforcé nos actions spécifiques pour favoriser l'égalité professionnelle entre :

- les femmes et les hommes,
- les publics les plus éloignés de l'emploi,
- les personnes en situation de handicap,
- les jeunes et seniors,
- ou encore personnes issues de la diversité.

Les actions que nous avons mis en place cette année :

- formalisation d'une charte "de lutte contre les discriminations", fondée sur les 26 critères interdits par la loi,
- formation réglementaire obligatoire de l'ensemble de nos encadrants sur le module "recruter sans discriminer"
- signature de la charte de la diversité et application des engagements qui s'y rapportent

Le service des Ressources Humaines veille au respect rigoureux de ces principes de non-discrimination, tant lors des recrutements que dans la gestion quotidienne de la vie en entreprise.

100%

de nos encadrants ont suivis la formation "recruter sans discriminer"



L'insertion professionnelle

Nous menons des actions d'insertion professionnelle sur l'ensemble de nos entités. Notre objectif est d'offrir des opportunités d'emploi à des personnes éloignées du marché du travail, tout en leur assurant un accompagnement adapté et bienveillant. Nous veillons à favoriser leur intégration dans les équipes, à valoriser leurs compétences et à leur offrir une réelle chance de rebond. Ci-dessous le témoignage d'un de nos agent de propreté urbaine embauché en intérim via l'organisme d'insertion Odyssées vers l'Emploi.



« À la recherche d'un emploi depuis plus d'un an j'ai été accompagné par Odyssées vers l'Emploi, qui m'a permis d'intégrer ESV, une des entités du groupe FCC Environnement. Mon intégration s'est très bien passée, j'en suis satisfait : j'ai été bien accueilli, je travaille avec une bonne équipe, et je connais mes référents. Je connaissais déjà le métier, mais cette expérience m'a permis d'approfondir mes compétences. J'espère pouvoir continuer au sein du groupe. »

Agent de propreté urbaine - Europe Services Voirie



Objectif 2026

50%

Le Groupe FCC Environnement vise à ce que 1 personne sur 2 accédant à un parcours d'insertion au sein du groupe puisse déboucher sur un emploi durable ou une formation qualifiante.



Nos actions pour l'insertion professionnelle

Le suivi et la gestion de notre démarche

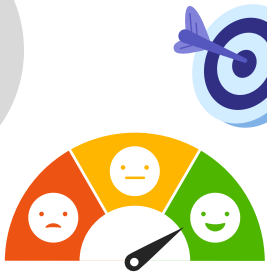
Sur l'ensemble de nos entités, nous avons développé depuis des années des partenariats en faveur de l'insertion professionnelle. Nous considérons que l'insertion est un levier essentiel pour favoriser l'emploi durable, lutter contre l'exclusion, et permettre à chacun de retrouver une place active dans la société.

Nous privilégions les partenariats avec des structures locales de l'insertion, afin de contribuer au dynamisme économique et social des territoires dans lesquels nous intervenons.

RÉFÉRENTE INSERTION



Pour renforcer l'efficacité de notre démarche, nous avons désigné une référente unique à l'échelle du groupe, en charge de piloter l'ensemble de nos actions d'insertion.



Objectif 2026

Le Groupe FCC Environnement s'engage à recueillir l'avis des salariés en insertion à la fin de leur parcours afin de mesurer leur satisfaction et renforcer la qualité de l'accompagnement social et professionnel.

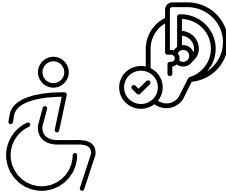
Ses missions principales sont :

- Assurer un suivi rigoureux des heures d'insertion sur l'ensemble de nos marchés (pour toutes les entités)
- Coordonner les actions avec tous les organismes d'insertion professionnelle (associations, PLIE, missions locales, structures d'insertion par l'activité économique, etc.).
- Développer et diversifier les partenariats, en veillant à adapter les dispositifs aux réalités du terrain.
- Accompagner les collaborateurs vers un emploi ou une formation qualifiante.

Nos partenariats pour l'insertion professionnelle



L'intégration des personnes en situation de handicap



Le handicap est une réalité qui peut concerner chacun au cours de sa vie. C'est pourquoi nous menons une politique volontariste pour favoriser la compréhension, l'inclusion et l'employabilité des personnes en situation de handicap. À travers nos actions de communication interne, nous sensibilisons nos collaborateurs à cette question.

Nos engagements concrets en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap :

- Sensibilisation en interne pour faire évoluer les représentations autour du handicap & communication sur le référent handicap par entité
- Accompagnement des salariés souhaitant entamer une démarche de RQTH (prime de 150 euros).
- Des taux d'emploi dépassant les 6 % légaux dans chacune de nos entités, preuve de notre volonté d'aller au-delà de la simple obligation légale.



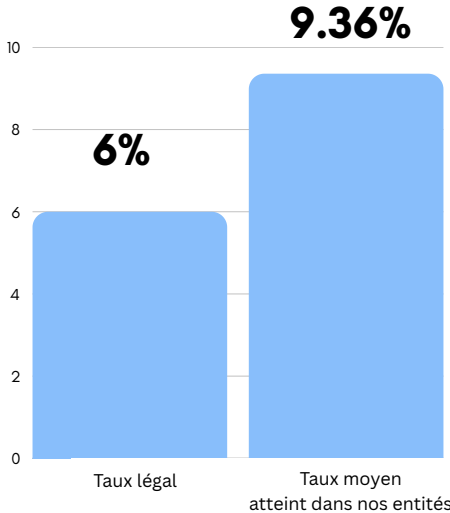
Objectif 2027

100%



Former 100% de nos managers et les équipes RH à l'accueil et à l'accompagnement des personnes en situation de handicap

Maintenir un taux de 6% de salariés en situation de handicap, conformément à l'OETH.



Formation & intégration des collaborateurs

La formation continue et personnalisée

Dans un secteur en perpétuelle évolution, la montée en compétences est indispensable pour accompagner les transformations, garantir la qualité de nos services et assurer la sécurité de tous. C'est pourquoi nous déployons des actions de formation sur l'ensemble de nos secteurs d'activité. Nous favorisons l'acquisition de compétences à tous les niveaux, avec des formations diversifiées et adaptées :

- Aux besoins de nos collaborateurs, en tenant compte de leurs missions actuelles et de leurs aspirations professionnelles,
- Aux spécificités de chaque métier, car les exigences d'un chauffeur, d'un agent d'entretien ou d'un mécanicien ne sont pas les mêmes,
- À l'évolution des équipes, pour anticiper les changements d'organisation ou les nouvelles technologies,
- Aux ambitions de carrière de chacun, car nous croyons en la promotion interne et au développement individuel.

La promotion interne

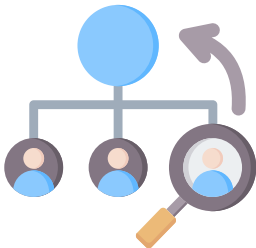
Rien ne traduit mieux la réussite de nos dispositifs d'accompagnement et de formation que notre taux élevé de promotion interne. En effet, en 2024, **52 %** de nos collaborateurs, toutes entités confondues sont issus de la promotion interne.

Ce chiffre n'est pas anodin : il reflète une vraie culture d'entreprise, fondée sur la reconnaissance du mérite, la valorisation des compétences et la confiance accordée à celles et ceux qui évoluent à nos côtés. Cette dynamique est rendue possible grâce à une gestion proactive des carrières, une forte proximité managériale et une offre de formation adaptée aux besoins de chacun.

Qu'il s'agisse d'un agent d'entretien, d'un chauffeur, d'un mécanicien ou d'un encadrant, chacun peut trouver sa voie et évoluer au sein du groupe.

52%

de promotion interne groupe



Formations, causeries & séminaires sécurité

Dans le cadre de notre engagement pour la sécurité, nous avons organisé en 2025 notre premier séminaire sécurité, un projet mûri depuis 2024. Ce séminaire, marquant le début de l'année, a permis de réunir tous les encadrants des différentes entités, sans exception, pour les sensibiliser aux enjeux de la sécurité au travail, en fonction des spécificités de chaque secteur. De notre Directeur Général aux responsables d'exploitation et gestionnaires de sites, chacun a pris part à cette journée dédiée à la prévention des risques, incluant les risques métiers, les risques psychosociaux, les troubles musculosquelettiques (TMS) et tous les risques potentiels associés à nos activités.



Séminaire sécurité (en 2025)

Causeries sécurité

Notre équipe QSE, constituée d'un à deux chargés et préventeurs QHSE par entité, réalise régulièrement des causeries hygiène et sécurité. Ces moments d'échanges sont organisés sur le terrain pour sensibiliser et impliquer les collaborateurs dans la démarche de prévention des risques. En 2024, plus de 90 causeries ont été menées à travers le groupe, contribuant ainsi à une prise de conscience collective des bonnes pratiques de sécurité et à une culture de sécurité renforcée.

plus de **90**
causeries sécurité
réalisées sur l'année 2024

Formations sécurité

Nous mettons un point d'honneur à réaliser l'ensemble des formations réglementaires et obligatoires en matière de sécurité, en conformité avec les exigences légales et les particularités de nos métiers. Au-delà de ces obligations, nous restons attentifs aux évolutions et aux nouvelles pratiques afin de renforcer en continu notre démarche de prévention et de l'adapter aux réalités de nos activités.



La qualité de vie au travail

La QVCT au sein de FCC Environnement

Dans le cadre de notre volonté d'améliorer le bien-être de nos collaborateurs, nous avons déjà mis en place plusieurs actions adaptées aux spécificités métiers de chaque filiale du groupe FCC Environnement. Parmi les actions mises en place, nous avons organisé une campagne de communication interne groupe autour de la Semaine de la QVCT (Qualité de vie et des conditions de travail), au cours de laquelle nous avons lancé la première boîte à idées QVCT. Ci-dessous nos principales actions réalisées en 2024 :



- Boîte à idées QVCT : circule sur nos sites, les propositions des collaborateurs sont présentées en comité RSE.
- Accord télétravail : signé pour les agents administratifs d'Europe Services Propreté (ESP) pour améliorer l'équilibre vie professionnelle et vie personnelle des collaborateurs.
- Subvention pour l'achat et l'équipement de vélos : aide au remboursement des frais d'achat et d'équipement vélo, montant définit dans le cadre des NAO ESP.



Turn-over et absentéisme

Notre faible taux de turnover (1.6%) ainsi que l'ancienneté moyenne de 9 ans témoignent de la fidélité et de l'engagement de nos collaborateurs. Ces indicateurs reflètent non seulement la stabilité de nos équipes, mais aussi la satisfaction et l'attachement de nos collaborateurs à l'entreprise, un gage de confiance et de pérennité pour notre organisation.

Nous avons à cœur de continuer dans cette lancée en renforçant davantage l'engagement et la fidélité de nos équipes, en nous fixant des objectifs clairs en matière de (QVCT) pour maintenir cette dynamique positive.

1.6%

*taux de turn-over total sur le groupe

9 ANS

d'ancienneté moyenne pour le groupe

L'implication des collaborateurs dans la vie d'entreprise

Afin de renforcer la marque employeur du groupe et de créer davantage de lien entre nos entités, nous avons mis en place un calendrier d'animations basé sur des "journées nationales et mondiales". Ces journées nous permettent de sensibiliser les collaborateurs à des sujets sociaux importants, de valoriser et partager le parcours de nos collaborateurs volontaires, qu'ils soient du terrain ou administratifs, et de communiquer sur les actions menées par chaque entité.



Parmi les temps forts :

- Journée internationale des droits des femmes,
- Octobre Rose (cancer du sein),
- Journée de la santé (santé mentale au travail),
- Semaine du développement durable,
- Galette des rois ; BBQ d'été.



Objectifs 2025



En 2025, nous projetons de réaliser un baromètre social afin de recueillir les retours de nos collaborateurs qui nous permettront de mettre en place les actions adaptées en fonction des résultats obtenus.



En 2025, nous souhaitons réaliser un rapport QVCT qui suivra la progression des actions en matière de qualité de vie au travail pour chaque filiale du groupe FCC Environnement.

VOLET ENVIRONNEMENTAL

Dans la continuité de notre engagement, notre vision RSE repose sur une stratégie claire qui nous a permis d'établir un état des lieux et d'identifier des axes d'amélioration. Nous réalisons un audit sur notre système de management environnemental ISO 14 001 chaque année, un plan d'action et des mesures concrètes ont été mis en place. Nous avons recensé dans le volet précédent les actions et projets à dimension sociale menés au sein du groupe.

Dans ce volet environnemental nous vous présentons l'ensemble de nos initiatives en faveur de l'environnement pour la holding toutes les entités du groupe.



Gouvernance FCC Environnement un groupe engagé

Nos comités RSE

Depuis 2023, nous avons engagé la démarche de créer un comité RSE, animé par notre chargé RSE. Lors de ce comité chaque entité est représentée par un encadrant, soit directeur de l'entité, soit responsable d'exploitation.

Soutenu par le Directeur Général d’FCC environnement ce comité a lieu une fois par semestre.

Ce comité permet :

- De regrouper et informer les encadrants de nos dernières démarches RSE
- D’observer l’avancée de nos actions (Indicateurs, plan d’action)
- De définir collectivement des moyens et solutions pour répondre à nos objectifs RSE
- D’échanger les bonnes pratiques RSE de chaque entité pour s’améliorer
- De brainstormer collectivement pour proposer des axes d’améliorations RSE

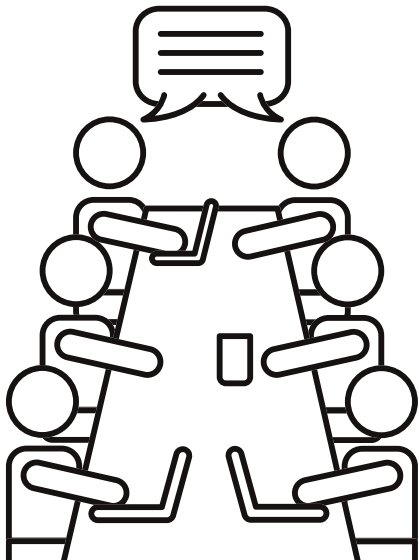
Notre code de conduite achats responsables & fournisseurs/prestataires



L'implication de nos parties prenantes est essentielle pour atteindre nos objectifs RSE. C'est pourquoi nous avons élaboré un document d'engagement commun avec elles, visant à promouvoir de bonnes pratiques dans nos activités respectives. Ce document, intitulé "Code de conduite Achats Responsables & Parties Prenantes", a été signé par notre Directeur général et a déjà été envoyé à nos parties prenantes.

Nous profitons de cet envoi pour inviter nos parties prenantes à nous communiquer leurs engagements RSE, en retour, nous leur transmettons nos engagements. Cet engagement nous permet :

- d’échanger avec nos parties prenantes sur les bonnes pratiques de nos secteurs et identifiants des points d’amélioration,
- de collaborer sur des projets communs visant un avenir plus vertueux et durable,
- d’évaluer les démarches RSE de nos parties prenantes et leur partager nos observations si nécessaire par un dialogue constructif.



Comité RSE du 13 Juin 2024



Objectifs 2026

75%

D’ici début 2026, le groupe se fixe pour objectif que 75 % de ses fournisseurs et prestataires aient signé le code de conduite. Nous visons également l’évaluation de 100 % de ceux qui nous l’auront transmis.

À B C D E 100%

Réduction des émissions GES, transition vers une flotte propre

Suivi des émissions GES

Dans le cadre de nos engagements environnementaux, la réduction de nos émissions GES représente un enjeu majeur. Conscients de nos impacts en terme d'émission directs de CO2, nous veillons à suivre nos émissions, à les réduire et à les compenser.

Nous recensons nos émissions de CO2 grâce à la réalisons de nos bilans GES tous les 4 ans. En 2024 seule une de nos entités était concerné par ce bilan réglementaire, toutefois, depuis 2016, nous réalisons les bilans GES de l'ensemble de nos entités afin de mener un plan d'action complet et concret couvrant toutes les activités d'FCC Environnement.



En 2024, nous avons commencé à travailler sur le scope 3 de toutes nos entités. Le scope 3 permettant d'identifier plus clairement les leviers d'action et continuer d'avancer dans une démarche d'amélioration continue.



Compensation des émissions de CO2

Le suivi de nos émissions nous permet par ailleurs de les mesurer pour mieux les maîtriser.

Conscients que certaines émissions restent inévitables malgré nos efforts de réduction, nous avons décidé de les "compenser" en finançant des projets environnementaux, notamment en faveur de la biodiversité.

Le principe de la compensation carbone repose sur un équilibre : pour chaque tonne de CO2 émise, nous soutenons des actions qui permettent d'éviter ou d'absorber une quantité équivalente de CO2, par exemple en protégeant des écosystèmes naturels ou en restaurant des espaces forestiers.

Cette démarche a été initiée sur notre entité ESV, où nous compensons désormais une partie de nos émissions.

Nous étudions actuellement la possibilité d'étendre ce projet de compensation carbone à l'ensemble de nos entités, afin de renforcer notre contribution collective à la lutte contre le changement climatique.

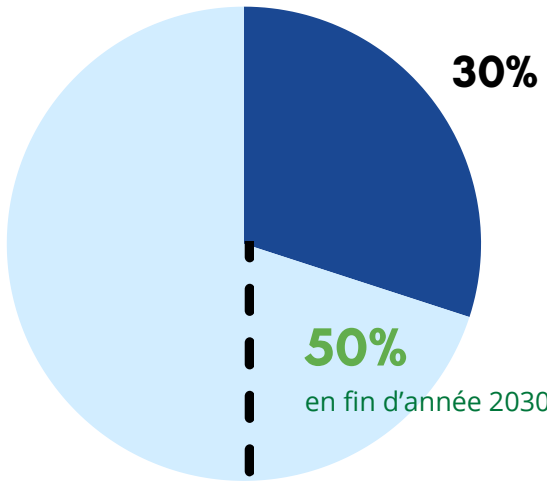
Vous trouverez davantage de détails sur nos actions de compensation dans la section dédiée à l'entité Europe Services Voirie.



Transition vers une flotte propre

Dans le cadre de nos engagements environnementaux, la réduction de nos émissions GES représente un enjeu majeur. Conscients de nos impacts en terme d'émission directs de CO2, nous avons accéléré nos démarches de transition vers des carburants alternatifs et des solutions "propres". En effet, nous avons fixé un calendrier dans lequel sont fixés des objectifs précis de 2024 à 2030.

FLOTTE FCC ENVIRONNEMENT



En 2024, 30% de notre flotte utilise des carburants alternatifs à faibles émissions et respectant les normes en vigueur des Zones à Faibles Émissions (ZFE).

Nos carburants alternatifs

- Oléo 100 biocarburant B100
- Hybride
- Electrique
- Bioéthanol
- GNV



Objectifs 2025 à 2030

50%

D'ici 2030 le groupe se fixe l'objectif d'atteindre une flotte avec un minima de 50% de carburants alternatifs.

70%

D'ici 2030 le groupe se fixe l'objectif d'atteindre une flotte avec un minima de 70% carburants alternatifs.



En 2025, le groupe FCC Environnement choisira une association engagée pour l'environnement afin de lui attribuer des dons. Les collaborateurs seront invités à participer à cette sélection.

CO₂



Réduction des émissions GES, zoom sur nos carburants alternatifs

Compensation des émissions de CO2

Dans le cadre de notre transition énergétique, nous utilisons des carburants alternatifs comme l'Oleo100, un biocarburant issu à 100 % du colza français. Il permet de réduire significativement notre impact environnemental, avec une baisse d'au moins 60 % des émissions de CO₂ par rapport au gazole. Grâce à notre partenariat avec le fournisseur, une étude d'impact personnalisée nous est transmise, valorisant cette réduction.

Nous avons également recours au GNV (Gaz Naturel pour Véhicules), qui émet moins de particules fines et de NOx, et réduit les nuisances sonores. Ces alternatives renforcent notre engagement pour une mobilité plus durable et une meilleure qualité de l'air.



53%

de véhicules avec un carburant alternatif
intégrés en 2024



Objectif d'ici 2030

70%

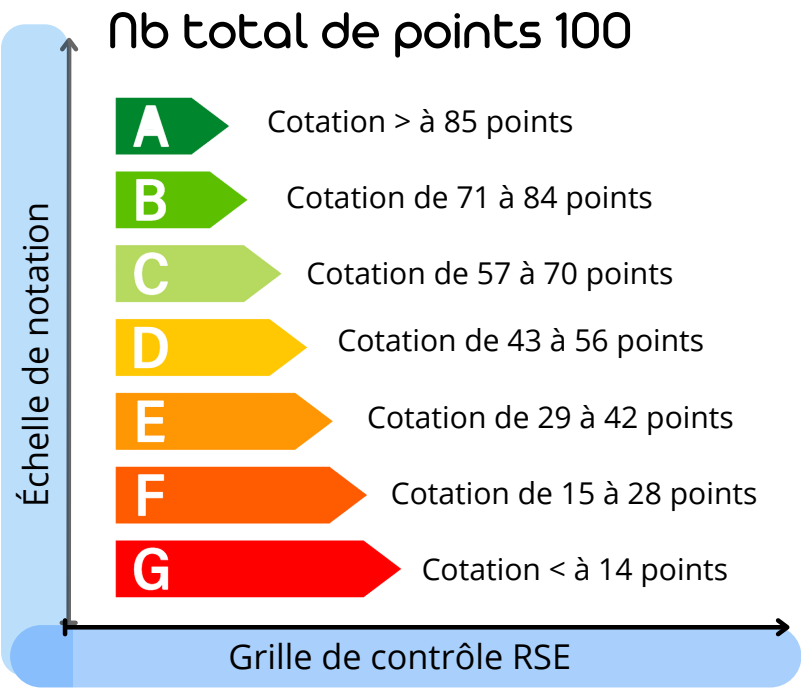
D'ici 2030 nous continuerons d'intégrer progressivement des véhicules et engins propres ou à carburants alternatifs compatibles ZFE, afin d'atteindre au moins 70 % de notre flotte en conformité avec les exigences environnementales et de réduire significativement nos émissions polluantes.



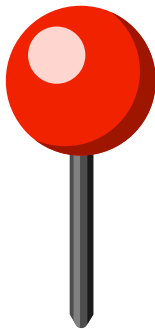
Challenge RSE, évaluations internes

Déploiement de l'ISO 26 000 sur le terrain

Nous menons depuis plus d'un an des évaluations RSE sur chacune de nos agences, toutes entités confondues. Ces évaluations sont réalisées par le service RSE à partir d'une grille de notation reprenant les principaux piliers de l'ISO 26 000. Ces évaluations visent avant tout à favoriser une dynamique d'amélioration continue. Par ailleurs, en complément des évaluations RSE, nous attribuons un « score de performance » (voir ci-dessous), basé sur notre propre grille de notation interne.



33 sites
concernés



Processus d'amélioration continue

Le "performance score" permet d'attribuer une note via une lettre pour classer ensuite chaque site à l'aide d'une couleur. Ce système permet de créer un "challenge" interne bénéfique pour chaque site permettant l'amélioration continue. Nous souhaitons à terme afficher ce score sur la devanture de tous les sites contrôlés et récompenser le meilleur site.

Les avantages des évaluations RSE :

- suivre la progression de l'agence plus concrètement
- attester de notre engagement RSE
- susciter la progression par le challenge

68.7
(note moyenne)
des sites évalués



Evaluation RSE site de Rambouillet - Europe Services Déchets



Objectifs 2025

85%

En 2025, nous objectivons d'avoir évalué 85% de nos sites. Les notes de chacun des sites seront présentés en comités RSE.

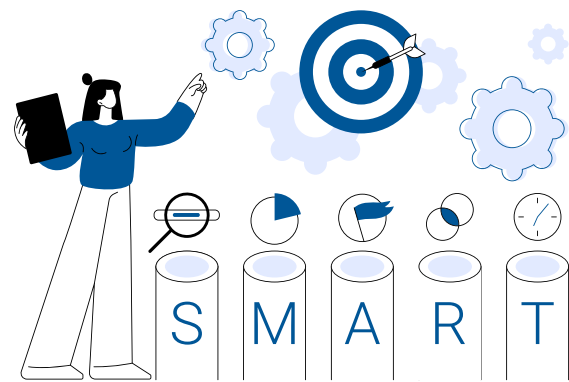


Nous avons pour objectif d'atteindre une note moyenne de 75/100 lors du second cycle d'évaluation RSE.

Réduction des consommations d'énergie et d'eau

Suivi des indicateurs environnementaux

Le suivi de nos indicateurs environnementaux est indispensable pour s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue et définir des objectifs dits "SMART". Dans cette optique, le service QSE/RSE du groupe FCC Environnement collabore avec l'exploitation et les services supports afin de collecter et d'analyser ces indicateurs, à partir desquels sont construits nos plans d'actions. L'ensemble de ces objectifs et analyses sont présentés en comité RSE.



Actions spécifiques "métiers" (réduction des consommations d'eau)

Chaque activité du groupe génère une consommation d'eau et d'énergie. Pour les entités en charge des déchets et de la voirie, l'utilisation de matériel spécifique et de procédures de lavage encadrent la consommation d'eau lors du nettoyage des poids lourds. Concernant l'entité de la propreté, des causeries "écogestes" rappellent régulièrement les bons gestes à adopter. Les actions engagées par ESP sont détaillées dans le chapitre suivant : "Actions RSE, points clés".

Mise en place de l'éclairage LED

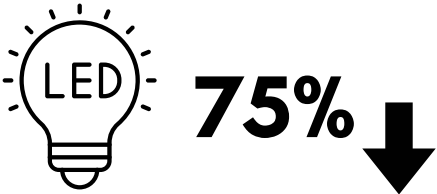
Dans un contexte de forte tension énergétique, notamment lié à la hausse des prix de l'électricité et à l'instabilité géopolitique en Europe de l'Est, nous avons renforcé nos actions pour mieux maîtriser nos consommations d'énergie.



Galerie d'image libre de droit.

Ainsi, afin de limiter notre empreinte énergétique et de mieux contrôler les pics de consommation, nous avons mis en place plusieurs actions ciblées, sur nos sites propriétaires : ils sont tous équipés d'un éclairage 100 % LED. Cette initiative nous permet de réduire significativement nos impacts environnementaux. L'impact écologique des lampes LED est nettement inférieur à celui des lampes à incandescence, permettant de réduire jusqu'à 75 % des impacts environnementaux.

En complément, nous avons également installé des capteurs crépusculaires sur certaines de nos agences, illustrant notre démarche proactive pour optimiser l'usage de l'éclairage et promouvoir une gestion responsable de l'énergie.



Objectifs 2030

-15%

En 2030, nous visons une réduction de 15 % de nos consommations d'énergie sur nos sites rattachés à nos activités déchets et voirie.

-5%

En 2030, nous visons une réduction de 5 % de nos consommations d'énergie sur nos sites rattachés à nos activités de propreté locaux.

Achats responsables et fin de vie de notre matériel

Vers des achats plus durables et locaux

Dans le cadre de notre engagement pour réduire notre impact environnemental, nous privilégions les achats régionaux afin de soutenir l'économie de proximité et limiter les émissions liées au transport. Nous favorisons également les achats groupés pour optimiser nos approvisionnements, réduire notre scope 3 et maîtriser nos émissions de CO₂ associées.



Dans cette continuité, nous avons intégré des critères RSE dans le choix de nos fournisseurs et prestataires, conformément aux engagements définis dans notre code de conduite des parties prenantes.

Nous avons déjà engagé une démarche d'économie circulaire notamment par des actions de recyclage et reconditionnement. Dans les années à venir, nous souhaitons renforcer cette approche en intégrant encore davantage ces principes en repensant le cycle de vie de nos produits et matériels pour limiter le gaspillage des ressources : mieux choisir, optimiser l'utilisation et valoriser la fin de vie.



Recyclage des EPI

Depuis plus d'un an, nous avons engagé une démarche active de recyclage de nos équipements de protection individuelle (EPI), avec la volonté d'impliquer toutes nos entités dans ce processus. À ce jour, nous recyclons principalement des chaussures de sécurité et des vêtements de travail. Notre prestataire nous fournit un certificat de valorisation après chaque collecte.

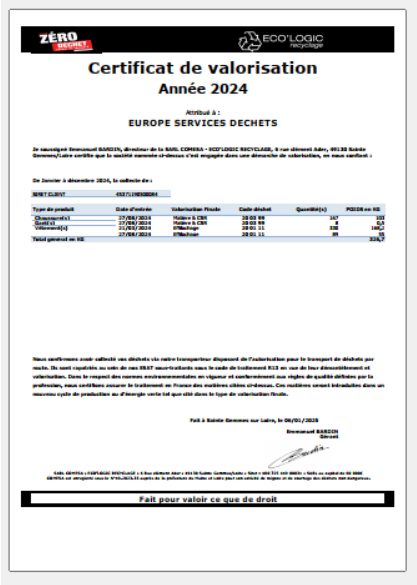
Cette initiative permet de :

- Éviter l'utilisation de fibres vierges,
- Réduire la consommation d'énergie : 1 kg de textiles usagés collectés permet d'éviter l'émission de 25 kg de CO₂,
- Réduire la consommation d'eau : uniquement nécessaire pour le nettoyage des fibres,
- Éviter la pollution liée à la production de fibres.

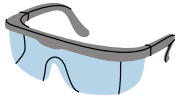


Bigbag mis à disposition pour le recyclage des EPI

326,7 kg
d'EPI recyclé en 2024



Objectif 2027



D'ici 2027, nous avons pour objectif d'étendre la démarche de recyclage des EPI à toutes nos entités du groupe.

Mené depuis plus de deux ans et n'est plus en phase d'étude. Nous visons à doubler la quantité d'EPI recyclés par rapport à 2024, pour atteindre un objectif de recyclage encore plus ambitieux.

Actions pour réduire notre impact numérique

Sensibilisation numérique interne

La pollution numérique fait partie de nos préoccupations environnementales et constitue un axe sur lequel, nous souhaitons travailler davantage sur les années à venir. En effet, il s'avère que nos appareils connectés ne rejettent pas de pollution visible directement, toutefois, le digital utilise des ressources extrêmement polluantes et énergivores pour fonctionner. De par nos activités administratives, nous sommes concernés et nous avons déjà mit en place quelques actions :

- **Audit d'impact numérique de notre site internet.**
- **Campagne de sensibilisation interne sur la pollution numérique** (rappel des gestes "numériques responsables à adopter au quotidien").
- **Campagne de sensibilisation sur les impacts environnementaux de l'IA** (intelligence artificielle).

DIGITAL
CLEAN UP DAY

Sensibilisation sur les consommations
d'eau générées par l'IA *

1 Litre

C'est la quantité d'eau que consommerait l'IA ChatGPT pour une longue conversation, soit l'équivalent d'une bouteille d'eau par conversation.

Source : Novethic

POURQUOI L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE CONSOMME DE L'EAU ?

Les serveurs chauffent lorsqu'ils traitent des requêtes. Pour les refroidir on utilise :

- Refroidissement direct à l'eau (circulation d'eau froide)
- Refroidissement par air (moins d'eau, mais plus d'électricité)
- Refroidissement par évaporation (l'eau s'évapore pour dissiper la chaleur).

Utilisons l'IA avec modération, pour préserver notre environnement !

IA = (intelligence artificielle)

DIGITAL
CLEAN
UP DAY

FCC
Environnement

DIGITAL
CLEAN UP DAY

Journée du nettoyage numérique

QUELQUES CHIFFRES SUR LA POLLUTION NUMÉRIQUE

2.5% de l'empreinte carbone de France est liée au numérique*

10% de la consommation électrique annuelle vient des services numériques*

Un email stocké, c'est 10 grammes de CO2 généré !

Nous pouvons agir !

Supprimons nos emails inutiles

Libérons de l'espace dans nos serveurs

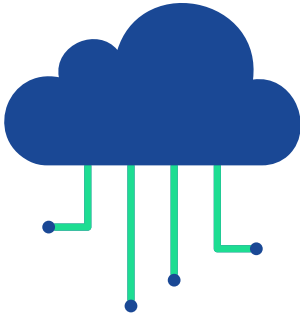
Évitons l'envoi de pièce jointe inutiles

Source : site de l'ADEME*

Vendredi 15 Mars 2024

DIGITAL
CLEAN
UP DAY

FCC
Environnement



Dépollution numérique progressive

À la suite de notre audit du site internet, nous travaillons sur un rafraîchissement complet du site FCC Environnement. La transition du groupe, avec le passage d'Europe Services Groupe à FCC Environnement, est une opportunité pour repenser notre site de manière plus responsable. Nous avons entamé **une démarche progressive de dépollution numérique**. Dès 2024, nous avons amélioré notre score sur *l'éco-index, passant de G à F. En janvier 2025, nous avons atteint la catégorie E, et d'ici 2026, notre objectif est d'atteindre au minimum la catégorie D ou de compenser nos émissions dû à la pollution numérique engendrée via notre site internet.

2024



2025



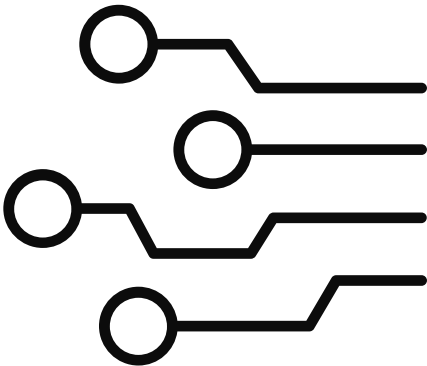
* EcoIndex est un indicateur d'impact, qui vise à déterminer un score environnemental aux sites web, il donne par ailleurs des pistes d'amélioration pour améliorer son score.



Objectif 2026



D'ici 2030, le groupe se fixe l'objectif d'atteindre un score "vert" sur l'éco-index **soit au minimum atteindre la catégorie C ou de compenser nos émissions engendrées par notre site internet**. Le groupe FCC Environnement souhaite poursuivre ses campagnes de sensibilisation interne sur la pollution numérique en proposant **des ateliers visant** à calculer son empreinte numérique avec l'INR (Institut du Numérique Responsable).



Nous profitons de la journée mondiale du nettoyage numérique, le "Digital Clean Up Day" pour sensibiliser nos équipes aux petits gestes du quotidien qui contribuent **réduire son empreinte numérique**.

Gestion, tri, économie et recyclage des ressources

Dématérialisation

Conscients de notre fort impact environnemental lié à nos activités de paie et d'administration du personnel, et soucieux de nous moderniser tout en améliorant le bien-être social de nos collaborateurs, nous avons opté pour la dématérialisation des bulletins de salaire ainsi que des communications internes relatives à l'administration du personnel.

Ce projet, envisagé depuis plusieurs années, s'est concrétisé en 2025.

Les avantages de cette solution sont nombreux :

- Réduction de notre empreinte environnementale
- Innovation et modernité
- Conformité légale et sécurité des données*
- Amélioration de l'expérience employé
- Conservation à long terme



40 812



FEUILLES DE PAPIER
ÉCONOMISÉES PAR AN

SOIT 183 654 KGCO₂ PAR AN

8.16 GO



VOLUME DE STOCKAGE
NUMÉRIQUE PAR AN



SOIT 14,7 KG CO₂ PAR AN

Une feuille A4 standard (80g/m²) a une empreinte carbone moyenne de 4,5 gCO₂ (source : ADEME). 1 Go stocké pendant 1 an = 1,8 kgCO₂ environ (source : The Shift Project). Un bulletin de paie PDF ou une communication fait environ 0,2 Mo

*la dématérialisation des bulletins de paie est encadrée par la loi, et l'utilisation d'un coffre-fort électronique garantit que les bulletins sont accessibles et archivés conformément aux normes légales. Le coffre-fort électronique offre une sécurité accrue avec des protocoles de cryptage des données.

Tri et recyclage des ressources

Toujours dans le but de maîtriser nos impacts environnementaux, mais également dans une démarche de sensibilisation pour nos collaborateurs nous avons initié depuis des années le tri et recyclage des ressources suivantes :

- carton (avec les gobelets en carton),
- des piles,
- du papier
- et des toners d'imprimantes

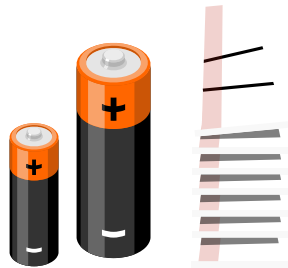
Une fois par semaine un prestataire externe se rend au sein de notre siège sociale pour collecter nos déchets (cités précédemment) nous permettant ainsi de réaliser le tri sur nos sites et participé à la création d'emplois durables pour des personnes en situation de handicap par ailleurs.



Objectif 2027

70%

En 2027 nous souhaitons que 70% de nos sites effectue le tri des déchets papiers, cartons et piles.



En équivalence concrète !
183 654 KGCO₂ C'EST :

104 vol aller-retour
Paris – New York

soit, environ 185 654 kg Co₂
évités grâce à la
dématérialisation

Source : comparateur carbone ADEME

L'implication et la sensibilisation interne sur l'environnement

Sensibilisations internes

Au sein du groupe, nous profitons des grandes journées, et grandes semaines "européennes, nationales, ou mondiales de.." pour sensibiliser nos collaborateurs aux enjeux liés à l'environnement. Au même titre que les sensibilisations d'ordre "social" ces communications permettent de **fédérer, de partager, d'apprendre et surtout de sensibiliser.**

Nous réalisons :

- **Des ateliers RSE :** Les ateliers RSE sont des sessions de sensibilisation destinées aux collaborateurs du groupe. Ils permettent de mieux comprendre les enjeux de la (RSE), de découvrir les actions mises en place et d'échanger sur les bonnes pratiques.
- **Des jeux concours :** Les jeux concours sont organisés pour engager et sensibiliser les collaborateurs de manière ludique. Ils permettent de mettre en avant des thématiques clés, comme le développement durable ou la sécurité, tout en favorisant la participation et l'échange.

Ces initiatives renforcent la cohésion d'équipe et encouragent chacun à s'impliquer activement dans notre démarche RSE. Tous les collaborateurs sont conviés à participer aux jeux concours .



Deux collaboratrices ESD, lors de notre jeu concours groupe sur le développement durable



Causeries & fiches méthodes

Les causeries environnement : Une causerie environnementale est un moment d'échange informel d'environ 15 minutes, organisé pendant les heures de travail. Elle permet de rappeler et d'expliquer aux équipes les règles environnementales à respecter dans leur activité quotidienne. Ces sessions courtes et interactives favorisent la sensibilisation, renforcent les bonnes pratiques et encouragent l'engagement des collaborateurs en matière de protection de l'environnement.



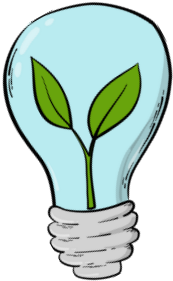
3 grandes campagnes internes de sensibilisation sur l'environnement effectuées en 2024

Objectif 2026

Pour l'année 2026 le service QSE/RSE prévoit de multiplier par 2 le nombre de causeries et sensibilisations environnementales. De nouveaux thèmes seront abordés :

- recyclage des EPI,
- tri des déchets sur les agences,
- préservation de la biodiversité,
- "nos gestes climats"

x 2



ACTIONS RSE PAR ENTITÉ LES POINTS CLÉS



NOS PRINCIPALES ACTIONS ESV

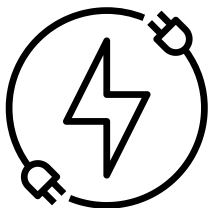


OBJECTIF 
ATTEINT ✓

COMITÉS RSE

Animés par la chargée RSE ces comités réunissent l'ensemble du CODIR. Ils permettent d'informer des avancées, actualités et objectifs du groupe en matière de RSE et d'avancer rapidement en impliquant directement les décisionnaires.

CRÉER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE EN RÉUNISSANT UN COMITÉ RSE UNE FOIS PAR SEMESTRE



OBJECTIF 
EN COURS

ÉLECTRIFICATION PROGRESSIVE DU PARC ESV

ESV se dirige depuis des années vers une électrification de sa flotte d'engins et véhicules en privilégiant du matériel électrique pour ses prestations. En 2024, deux balayeuses poids lourd électriques ont rejoint la flotte ESV.

ATTEINDRE 60% DE VÉHICULES PROPRES OU AUX CARBURANTS ALTERNATIFS SUR LA FLOTTE ESV D'ICI 2030



OBJECTIF 
EN COURS

COMPENSATION CARBONE

ESV a pu compenser une petite partie de ses émissions de CO2 avec un montant défini selon les projets de compensation par tonne de CO2. Ces fonds sont alloués à des projets dédiés à la préservation de la biodiversité, contribuant ainsi à la protection des habitats naturels et au soutien des espèces menacées

POURSUIVRE LES INVESTISSEMENTS DANS DES PROJETS DE COMPENSATION CARBONE



FORMATION ÉCO-CONDUITE

ESV est la première entité du groupe à avoir mis en place les formations "éco-conduite", visant à sensibiliser les conducteurs d'engins et de véhicules aux bonnes pratiques de conduite responsable.

FORMER 60 % DES COLLABORATEURS AMENÉS À CONDUIRE DES ENGINS OU DES VÉHICULES D'ICI 2030.

OBJECTIF 
EN COURS



CAUSERIES ET SENSIBILISATION QSE/RSE

Sur toutes les agences et tous les sites ESV, l'équipe QSE/RSE animent des causeries sécurité et environnement : écogestes, prévention TMS, consignes de tri, port des EPI, déversements accidentels, etc..

POURSUIVRE ET DOUBLER L'ENSEMBLE DE CES CAUSERIES ET SENSIBILISATION QSE/RSE

OBJECTIF 
ATTEINT ✓

QUELQUES CHIFFRES

- ≈ 22%** de conducteurs d'engins et PL formés à date (01/04/2025) sur l'entité.
- 26%** d'engins électriques recensés sur l'entité en 2024, soit plus d'un quart
- 600€** investit dans un projet de compensation carbone en 2024
- 13 ans** d'ancienneté moyenne, comptabilisée en 2024



NOS PRINCIPALES ACTIONS ESD



COMITÉS RSE

Animés par la chargée RSE ces comités réunissent l'ensemble du CODIR. Ils permettent d'informer des avancées, actualités et objectifs du groupe en matière de RSE et d'avancer rapidement en impliquant directement les décisionnaires.

OBJECTIF 
ATTEINT 

CRÉER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE EN RÉUNISSANT UN COMITÉ RSE UNE FOIS PAR SEMESTRE

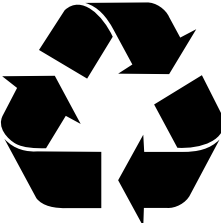


OBJECTIF 
EN COURS

TRANSITION VERS UNE FLOTTE PLUS "PROPRE"

ESD se dirige depuis plusieurs années vers l'utilisation de carburants alternatifs, en privilégiant l'huile de colza pour ses véhicules poids lourds. En 2024, 53% de véhicules propres ou au carburant ont été intégrés en 2024, en conformité avec les exigences des zones à faibles émissions (ZFE).

ATTEINDRE 50% DE VÉHICULES PROPRES OU AUX CARBURANTS ALTERNATIFS SUR LA FLOTTE ESP D'ICI 2030



OBJECTIF 
ATTEINT 

RECYCLAGE DES EPI

ESD s'engage depuis plusieurs années dans la gestion durable de ses équipements de protection individuelle (EPI). En 2024, 326 kg des EPI usagés ont été collectés et recyclés, dans le but de réduire notre impact environnemental et d'optimiser la gestion des déchets.

TROUVER UNE MÉTHODE DE RECYCLAGE DE NOS EPI



RÉCUPÉRATION EN POINT DE COLLECTE

Nos chauffeurs récupèrent directement les rippeurs/agents sur les points de collecte, évitant ainsi un passage par le dépôt. Cette organisation réduit leur temps de trajet, améliore leur qualité de vie au travail et permet de limiter les émissions de CO₂ liées aux déplacements professionnels.

POURUIVRE LA RÉDUCTION DES DÉPLACEMENTS ET AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES AGENTS.



ÉVALUATIONS RSE ET CAUSERIES ET SENSIBILISATION QSE/RSE

Sur toutes les agences ESD des évaluations RSE ont réalisées et/ou programmé en 2024 pour évaluer la performance de l'agence Animées par le service QSE, des causeries sont réalisées : écogestes, prévention TMS, consignes de tri etc..

POURUIVRE ET DOUBLER L'ENSEMBLE DE CES CAUSERIES ET SENSIBILISATION QSE/RSE



OBJECTIF 
ATTEINT 

OBJECTIF 
ATTEINT 

QUELQUES CHIFFRES

53% de véhicules propres ou au carburant alternatifs intégrés en 2024

326 Kg d'EPI recyclés et revalorisés en 2024

853.53 T Tonnes de CO₂ équivalent (CO₂e) évitées

12 ans d'ancienneté moyenne, comptabilisée en 2024



NOS PRINCIPALES ACTIONS ESP

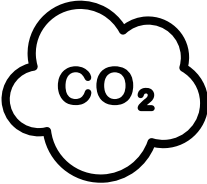


COMITÉS RSE

Animés par la chargée RSE ces comités réunissent l'ensemble du CODIR. Ils permettent d'informer des avancées, actualités et objectifs du groupe en matière de RSE et d'avancer rapidement en impliquant directement les décisionnaires.

OBJECTIF 
ATTEINT ✓

CRÉER UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE EN RÉUNISSANT UN COMITÉ RSE UNE FOIS PAR SEMESTRE



TRANSITION VERS UNE FLOTTE PLUS "PROPRE"

ESP privilégie l'achat de véhicules plus "propres". Sur certains marchés nous avons mis en place des vélos cargo, des véhicules électriques, hybrides & des véhicules au bioéthanol.

OBJECTIF 
EN COURS

ATTEINDRE 50% DE VÉHICULES PROPRES OU AUX CARBURANTS ALTERNATIF SUR LA FLOTTE ESP D'ICI 2030

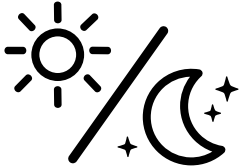


ACTIONS POUR LA MOBILITÉ DOUCE

Prise en charge des équipements de vélo et des frais de réparation pour les salariés ESP (montant définit lors des NAO).

OBJECTIF 
EN COURS

RÉALISER UNE COMMUNICATION À GRANDE ÉCHELLE POUR INFORMER UN MAXIMUM DE COLLABORATEURS ESP



DÉPLOIEMENT DU TRAVAIL EN JOURNÉE & EN CONTINUE

Nous privilégions au maximum la réalisation des prestations de service en horaires de journée à l'aide d'une collaboration étroite avec nos clients

POURSUIVRE CE DÉPLOIEMENT POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE DES AGENTS.

OBJECTIF 
ATTEINT ✓

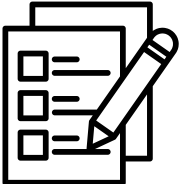


CHOIX DES PRODUITS

Les produits sélectionnés par ESP pour les prestations quotidiennes sont à 100% non nocifs pour l'environnement.

MAINTENIR L'UTILISATION EXCLUSIVE DE PRODUITS ÉCORESPONSABLES.

OBJECTIF 
ATTEINT ✓



ÉVALUATIONS RSE ET CAUSERIES ET SENSIBILISATION QSE/RSE

Sur toutes les agences ESP des évaluations RSE ont réalisées et/ou programmé en 2024 pour évaluer la performance de l'agence
Animées par le service QSE, des causeries sont réalisées : écogestes, prévention TMS, consignes de tri etc..

POURSUIVRE ET DOUBLER L'ENSEMBLE DE CES CAUSERIES ET SENSIBILISATION QSE/RSE

OBJECTIF 
ATTEINT ✓

QUELQUES CHIFFRES

- + 6%** de véhicule propres commandés en 2024 & intégrés en 2025
- 100%** de produits non nocifs pour l'environnement
- 11%** de nos collaborateurs sont déclarés en situation de handicap
- 8 ans** d'ancienneté moyenne, comptabilisée en 2024

