



POLITIQUE RSE

Le groupe souhaite trouver le juste équilibre entre ses diverses parties prenantes pour se positionner en tant qu'acteur incontournable de la RSE



Relations fournisseurs et achats responsables

Nous mettons un point d'honneur à **privilégier des fournisseurs engagés** dans une démarche responsable.

- en intégrant les paramètres environnementaux et sociétaux dans le choix de nos fournisseurs.
- en impliquant nos diverses parties prenantes dans cette démarche.

Égalité, diversité et inclusion

Déjà engagés dans une **politique de recrutement inclusif**, nous sommes signataires de charte de la diversité et menons diverses actions en faveur :

- de l'égalité femme-homme
- et à l'attention des personnes en situation de handicap, éloignées de l'emploi, issues des diversités, jeunes ou seniors.

Satisfaction client

La satisfaction client est un de nos engagements majeurs, **nous veillons à :**

- assurer une organisation et un contrôle de la qualité sur mesure avec une véritable relation de proximité.
- s'engager à ce que notre croissance ne perturbe pas la qualité de nos services

Maîtrise de nos impacts environnementaux

Nous engageons des actions que nous **mesurons** avec des **indicateurs concrets** dans le but de répondre à nos objectifs de :

- réduire notre impact carbone,
- optimiser la gestion de nos déchets,
- réduire nos consommations d'énergie.

Accompagnement et développement des compétences

Nous veillons à **fidéliser nos équipes et leur offrir des perspectives d'évolution :**

- en privilégiant la montée en compétences et la promotion interne.
- en mettant à disposition des solutions pour accompagner nos équipiers.

Éthique et indépendance, être un partenaire de confiance pour nos clients

L'éthique et l'indépendance sont indispensables pour assurer des relations pérennes et correctes :

- nous avons pour objectif de créer et faire signer une **charte de l'éthique à l'ensemble de nos prestataires**.
- de continuer d'être **transparentes** et réactifs tant dans nos échanges internes qu'externes

